

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "АВАЕ Кэпитал"
Сокращенное наименование	ОсОО "АВАЕ Кэпитал"
ИНН	01006202410241
Регистрационный номер	304684-3301-ООО
Адрес места нахождения	Город Бишкек, Ленинский район, ул. Турусбекова, дом 4, квартира 10
Наша компания находится и зарегистрирована на территории Кыргызской Республики, в городе Бишкек, в чём Вы можете убедиться самостоятельно, проверив в Электронном реестре юридических лиц. Также компания находится под надзором следующих государственных ведомств.	
Служба регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики;	
Государственная налоговая служба при Министерстве финансов Кыргызской Республики;	
Государственная служба финансовой разведки при Министерстве финансов Кыргызской Республики;	
Министерство юстиции Кыргызской Республики.	
По любым вопросам Вы можете связаться с нами:	
e-mail: info@avaecapital.com	

Политика Конфиденциальности ОсОО «АВАЕ Кэпитал»

01/09/2025

Задача Политики конфиденциальности персональной информации (далее по тексту также — «Политика») — объяснить порядок и условия обработки ваших персональных данных, когда вы посещаете веб-сайты или пользуетесь онлайн-сервисами, которые соответственно принадлежат нам или предоставляются нами.

Когда это не противоречит применимому к нашим с вами отношениям законодательству о персональных данных (далее по тексту также — «Применимое законодательство»), настоящая Политика также является согласием субъекта персональных данных на обработку, в т.ч. на сбор, персональных данных.

Мы можем периодически обновлять Политику без специального уведомления вас, а ее актуальная дата всегда будет указана непосредственно под заголовком. Мы рекомендуем время от времени просматривать эту страницу, чтобы отслеживать возможные изменения.

ОсОО «АВАЕ Кэпитал» относится к экосистеме, которая включает веб-сайты, мобильные приложения, клиенты, апплеты и другие приложения, предназначенные для предоставления услуг, а также включает независимо управляемые платформы, веб-сайты и клиентов в рамках экосистемы. Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем платформам, веб-сайтам и отделам. Используя Услуги ОсОО «АВАЕ Кэпитал», вы даете согласие на сбор, хранение, обработку и передачу ваших персональных данных, как описано в настоящей Политике конфиденциальности.

ОсОО «АВАЕ Кэпитал» собирает, обрабатывает и хранит персональную информацию, которую вы предоставляете при использовании наших сервисов или после предоставления вашего согласия. Эта персональная информация может включать в себя:

Электронная идентификация: имя пользователя, учетная запись и пароль программного приложения. Финансовые данные: реквизиты банковского счета, основной номер платежной карты (PAN), статус счета, история транзакций, сведения о сделках и/или идентификационный номер налогоплательщика. Информация о транзакциях: данные о транзакциях, которые вы совершаете, такие как имя получателя, ваше имя, сумма и/или метка времени. Содержание сообщения: отзывы, электронные письма, SMS-сообщения, оценки и комментарии к приложениям.

Активность приложения: просмотры веб-страниц и записи касания, история поиска, установленные приложения, активные приложения, журналы ошибок, пользовательский контент, выбранные элементы, движение курсора, позиция прокрутки, события клавиш и события касания.

Информация об устройстве: оператор, производитель, версия программного обеспечения, модель, язык системы, версия операционной системы, языковые настройки, отпечаток пальца, идентификатор сборки, версия базовой станции, страна SIM-карты, серийный номер SIM-карты, статус батареи, сеть, OAID, IMEI, GUID, MAC-адрес, идентификатор Android, SSID, рекламный идентификатор и данные гироскопа/акселерометра.

Общение: ответы на опросы, информация, предоставленная нашей службой поддержки или группой пользовательских исследований.

Информация в форме аудио: аудиозаписи, электронные, визуальные и аналогичные материалы, такие как сообщения в социальных сетях и видеозаписи.

Физические лица:

Адрес электронной почты, номер мобильного телефона, имя (включая прежние имена и имена на местном языке), национальность, номер паспорта или любой идентификационный номер, выданный правительством, дата рождения, адрес места жительства, дополнительная личная информация или документы, которые могут быть запрошены по мере необходимости.

Корпоративные клиенты:

Юридическое наименование компании (включая юридическое наименование на местном языке), информация о создании или регистрации, полные юридические имена всех лиц, имеющих права на использование, управление или юридическое представительство, документ об удостоверении юридического существования, описание бизнеса, доля собственности для физических лиц (физических лиц) и компаний (корпоративных владельцев), документ, который служит для идентификации физического выгодоприобретателя корпоративного клиента, такой как паспорт, водительское удостоверение или удостоверение личности, выданное правительством, информация о персональных данных каждого значимого выгодоприобретателя клиентской организации (детали о персональных данных физических лиц приведены в разделе "Физические лица" выше) и другая информация которую оператор запрашивает в рамках своей деятельности.

В соответствии с применимым законодательством, как описано ниже, у вас есть ряд прав, касающихся вашей конфиденциальности и защиты ваших персональных данных. У вас есть право запрашивать доступ, исправление и удаление ваших персональных данных, а также запрашивать перенос данных. Вы также имеете право возражать против обработки ваших персональных данных или запрашивать ограничение обработки ваших персональных данных в определённых случаях. Кроме того, если вы дали согласие на обработку ваших персональных данных для определённой цели, вы можете отозвать своё согласие в любое время. Обратите внимание, что эти права могут быть ограничены в определённых ситуациях, например, когда мы обязаны обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с применимыми законами или антиотмывочными практиками.

Право на получение информации

У вас есть право получить подтверждение того, что ваши персональные данные обрабатываются, а также копию этих данных, а также конкретную информацию об их обработке.

Право на исправление

Вы можете запросить исправление и дополнение любых неточностей в ваших персональных данных. Кроме того, вы можете изменить свою персональную информацию в своём аккаунте в любое время.

Право на удаление

В определённых обстоятельствах вы можете запросить удаление ваших персональных данных.

Право на возражение

Вы можете возражать против обработки ваших персональных данных в случаях, связанных с вашей конкретной ситуацией. Например, у вас есть право возражать, если мы используем законный интерес или обрабатываем ваши персональные данные в маркетинговых целях.

Право на ограничение обработки

В определённых обстоятельствах у вас есть возможность временно ограничить обработку ваших персональных данных нами, если для этого имеются важные причины. Мы можем продолжать обработку ваших персональных данных при необходимости для защиты правовых требований или по другим причинам, предусмотренным применимым законодательством.

Право на передачу

В некоторых ситуациях вы можете запросить передачу ваших персональных данных, предоставленных вами, в структурированном, общепринятом и машинно-читаемом формате или, при возможности, передачи их непосредственно другому контроллеру данных от вашего имени.

Право на отзыв согласия

Для обработки, требующей вашего согласия, у вас есть право отозвать это согласие в любое время. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, проведённой на основе вашего согласия до его отзыва.

Сбор персональной информации об отдельных лицах

Вы лично предоставляете нам большую часть персональной информации, которую мы собираем. Мы собираем и обрабатываем вашу информацию в следующих случаях:

Во время вашей регистрации.

При добровольном заполнении любого пользовательского опроса или отправке отзывов по электронной почте или другим доступным каналом.

Cookies через ваш браузер или программное обеспечение при использовании или просмотре наших веб-страниц или клиентов.

Другие случаи независимого сбора информации, указанные в настоящем соглашении.

Операции с персональными данными

Мы можем использовать информацию о вас в следующих контекстах:

Соблюдение законов и нормативов: большинство наших услуг подчинены требованиям законов и нормативов, касающихся сбора, использования и хранения ваших персональных данных определенным образом.

Соблюдение условий настоящего соглашения: для отслеживания, расследования, предотвращения и уменьшения случаев несанкционированной или незаконной деятельности.

Выявление и предотвращение мошенничества: для обеспечения безопасности вашего аккаунта и предотвращения финансовых потерь.

Предоставление услуг: для предоставления вам доступа к нашим услугам.

Для исследований и разработок: для улучшения структуры и контента наших услуг и разработки новых решений.

Улучшение вашего опыта: для персонализации вашего опыта использования наших услуг.

Участие в маркетинговых мероприятиях: для информирования о наших событиях или акциях.

Использование персональной информации

Мы можем использовать вашу персональную информацию для любых целей, на которые вы дали согласие.

Внешние поставщики услуг

Мы сотрудничаем с другими компаниями и физическими лицами, чтобы помочь нам выполнять определенные задачи, такие как анализ данных, поддержка маркетинга, обработка платежей, передача контента, оценка кредитного риска и другие. Они имеют доступ только к необходимой персональной информации и обязаны соблюдать наши соглашения и законы о защите данных.

Правоохранительные органы

Мы можем быть обязаны законом или судом раскрывать вашу информацию правоохранительным органам и другим компетентным властям. Это может относиться к решениям суда и соблюдению законных прав или предотвращению мошенничества.

Хранение данных

Ваша информация будет храниться на серверах ОсОО «АВАЕ Кэпитал» и может быть передана за пределы страны, где она была собрана, и, следовательно, использоваться в различных местах. Представляя свои данные, вы соглашаетесь с этим процессом.

Передача информации за границу

Для облегчения наших глобальных операций ОсОО «АВАЕ Кэпитал» может передавать ваши персональные данные за пределы Кыргызской Республики. Эта передача иногда называется "передачей в третью страну". Мы также делимся вашими данными с нашими партнерами и поставщиками услуг по всему миру и применяем меры безопасности для обеспечения соответствия законам о защите данных.

Cookies

Мы используем файлы cookie для отслеживания производительности и эффективности рекламы на платформе, которые сохраняются на вашем компьютере при использовании

платформы. Файлы cookie записывают привычки и предпочтения пользователей на платформе, собирают анонимную статистику без личных данных и помогают распознавать веб-браузеры и запоминать информацию, но не извлекают личную информацию с жесткого диска или адреса электронной почты.

Отключение файлов cookie. Большинство браузеров уже настроены на принятие файлов cookie, но вы можете установить свой браузер на отклонение файлов cookie или уведомление о их установке. Важно знать, что это может ограничить доступ к некоторым функциям платформы, использующим файлы cookie. Если вы откажетесь от файлов cookie, вы можете не иметь возможность войти или использовать услуги и функции платформы, использующие эти файлы.

Информационная безопасность

Ваш аккаунт в безопасности. Храните свою информацию и пароль в безопасности. Мы обеспечиваем защиту данных через резервное копирование и шифрование, но помните, что защита информации не идеальна. Берегите свою личную информацию и сообщайте об утечке, если она произойдет.

Вы не обязаны предоставлять нам какие-либо персональные данные, если это:

не требуется по закону (например, когда нам нужно идентифицировать вас как клиента); или не требуется для использования наших сервисов по их функциональному назначению (например, нам необходим номер телефона для авторизации пользователя).

Однако, если вы решаете предоставить персональные данные, то вы гарантируете нам, что такие данные являются точными, полными, достоверными и актуальными. Если иное прямо не предусмотрено Применимым законодательством, мы не принимаем на себя каких-либо обязательств перед вами по проверке точности, полноты, достоверности и актуальности предоставляемых данных.

Предоставляя персональные данные третьего лица, вы также гарантируете нам, что имеется действующее согласие такого лица на передачу его персональных данных в наш адрес.

Full Name:	Limited Liability Company "AVAE Capital"
Short Name:	"AVAE Capital" LLC
Tax Identification Number (TIN):	01006202410241
Registration Number:	304684-3301-000
Legal Address:	10 Turusbekova Street, Apartment 10, Leninsky District, Bishkek City
Our company is located and registered in the territory of the Kyrgyz Republic, in the city of Bishkek, which you can verify independently by checking the Electronic Register of Legal Entities. The company is also supervised by the following state authorities:	
<p>The Financial Market Regulation and Supervision Service under the Ministry of Economy and Commerce of the Kyrgyz Republic;</p> <p>The State Tax Service under the Ministry of Finance of the Kyrgyz Republic;</p> <p>The Financial Intelligence Service under the Ministry of Finance of the Kyrgyz Republic;</p> <p>The Ministry of Justice of the Kyrgyz Republic.</p>	
For any inquiries, you may contact us at:	
e-mail: info@avaecapital.com	

Privacy Policy of «AVAE Capital» LLC

01/09/2025

The purpose of this Privacy Policy regarding personal information (hereinafter also referred to as the "Policy") is to explain the procedure and terms for processing your personal data when you visit websites or use online services that are respectively owned by us or provided by us.

Where not contrary to the personal data legislation applicable to our relationship (hereinafter also referred to as the "Applicable Legislation"), this Policy also constitutes the data subject's consent to the processing, including the collection, of personal data.

We may periodically update the Policy without special notice to you, and its current date will always be indicated directly under the heading. We recommend reviewing this page from time to time to track possible changes.

"AVAE Capital" LLC belongs to an ecosystem that includes websites, mobile applications, clients, applets, and other applications designed to provide services, and also includes independently managed platforms, websites, and clients within the ecosystem. This Privacy Policy applies to all platforms, websites, and departments. By using the Services of "AVAE Capital" LLC, you consent to the collection, storage, processing, and transfer of your personal data as described in this Privacy Policy.

"AVAE Capital" LLC collects, processes, and stores personal information that you provide when using our services or after providing your consent. This personal information may include:

Electronic Identification: application username, account, and password.

Financial Data: bank account details, primary account number (PAN), account status, transaction history, transaction details, and/or taxpayer identification number.

Transaction Information: data on transactions you perform, such as recipient's name, your name, amount, and/or timestamp.

Message Content: feedback, emails, SMS messages, app ratings, and comments.

Application Activity: page views and touch records, search history, installed apps, active apps, error logs, user content, selected items, cursor movement, scroll position, key events, and touch events.

Device Information: carrier, manufacturer, software version, model, system language, operating system version, language settings, fingerprint, build ID, base station version, SIM country, SIM

serial number, battery status, network, OAID, IMEI, GUID, MAC address, Android ID, SSID, advertising identifier, and gyroscope/accelerometer data.

Communication: survey responses, information provided to our support service or user research group.

Audio Information: audio recordings, electronic, visual, and similar materials, such as social media messages and video recordings.

Individuals:

Email address, mobile phone number, name (including former names and names in local language), nationality, passport number or any government-issued identification number, date of birth, residential address, additional personal information or documents that may be requested as necessary.

Corporate Clients:

Legal company name (including legal name in local language), incorporation or registration information, full legal names of all persons with use, management, or legal representation rights, document certifying legal existence, business description, ownership share for individuals (natural persons) and companies (corporate owners), document serving to identify the natural beneficial owner of the corporate client, such as a passport, driver's license, or government-issued ID, personal data information for each significant beneficial owner of the client organization (personal data details for individuals are provided in the "Individuals" section above) and other information which the operator requests in the course of its business.

In accordance with Applicable Legislation, as described below, you have a number of rights concerning your privacy and the protection of your personal data. You have the right to request access to, correction of, and deletion of your personal data, as well as to request data portability. You also have the right to object to the processing of your personal data or to request restriction of processing of your personal data in certain cases. Furthermore, if you have consented to the processing of your personal data for a specific purpose, you may withdraw your consent at any time. Please note that these rights may be limited in certain situations, for example, when we are obliged to process your personal data in accordance with applicable laws or anti-money laundering practices.

Right of Access: You have the right to obtain confirmation as to whether your personal data is being processed, a copy of that data, and specific information about its processing.

Right to Rectification: You may request the correction and completion of any inaccuracies in your personal data. Furthermore, you may change your personal information in your account at any time.

Right to Erasure ("Right to be Forgotten"): Under certain circumstances, you may request the deletion of your personal data.

Right to Object: You may object to the processing of your personal data on grounds relating to your particular situation. For example, you have the right to object if we rely on legitimate interest or process your personal data for marketing purposes.

Right to Restriction of Processing: Under certain circumstances, you have the option to temporarily restrict the processing of your personal data by us if there are important reasons for doing so. We may continue processing your personal data if necessary to protect legal claims or for other reasons provided by Applicable Legislation.

Right to Data Portability: In some situations, you may request the transfer of your personal data provided by you in a structured, commonly used, and machine-readable format or, where feasible, its direct transmission to another data controller on your behalf.

Right to Withdraw Consent: For processing requiring your consent, you have the right to withdraw that consent at any time. The withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

Collection of Personal Information about Individuals

You personally provide us with the majority of the personal information we collect. We collect and process your information in the following cases:

During your registration.

When voluntarily completing any user survey or submitting feedback via email or other available channel.

Cookies via your browser or software when using or viewing our web pages or clients.

Other cases of independent information collection specified in this agreement.

Operations with Personal Data

We may use information about you in the following contexts:

Compliance with Laws and Regulations: Most of our services are subject to requirements of laws and regulations concerning the collection, use, and storage of your personal data in a specific manner.

Compliance with the Terms of this Agreement: To monitor, investigate, prevent, and reduce instances of unauthorized or illegal activity.

Fraud Detection and Prevention: To ensure the security of your account and prevent financial losses.

Service Provision: To provide you with access to our services.

For Research and Development: To improve the structure and content of our services and develop new solutions.

Enhancing Your Experience: To personalize your experience of using our services.

Participation in Marketing Activities: To inform you about our events or promotions.

Use of Personal Information

We may use your personal information for any purposes for which you have given consent.

External Service Providers

We collaborate with other companies and individuals to help us perform certain tasks, such as data analysis, marketing support, payment processing, content delivery, credit risk assessment, and others. They only have access to the necessary personal information and are obligated to comply with our agreements and data protection laws.

Law Enforcement

We may be required by law or court order to disclose your information to law enforcement agencies and other competent authorities. This may relate to court decisions and compliance with legal rights or fraud prevention.

Data Storage

Your information will be stored on LLC "AVAE Capital" servers and may be transferred outside the country where it was collected and, consequently, used in various locations. By providing your data, you agree to this process.

Transfer of Information Abroad

To facilitate our global operations, LLC "AVAE Capital" may transfer your personal data outside the Kyrgyz Republic. This transfer is sometimes referred to as a "transfer to a third country." We also share your data with our partners and service providers worldwide and apply security measures to ensure compliance with data protection laws.

Cookies

We use cookies to track performance and advertising effectiveness on the platform, which are stored on your computer when using the platform. Cookies record user habits and preferences on the platform, collect anonymous statistics without personal data, and help recognize web browsers and remember information, but do not extract personal information from the hard drive or email addresses.

Disabling Cookies. Most browsers are already set to accept cookies, but you can set your browser to reject cookies or notify you when they are being set. It is important to know that this may limit access to some platform features that use cookies. If you refuse cookies, you may not be able to log in or use the platform's services and features that require them.

Information Security

Your account is secure. Keep your information and password safe. We ensure data protection through backups and encryption, but remember that information protection is not perfect. Safeguard your personal information and report any leak if it occurs.

You are not obligated to provide us with any personal data if it is:

not required by law (e.g., when we need to identify you as a customer); or

not required for using our services for their functional purpose (e.g., we need a phone number for user authorization).

However, if you choose to provide personal data, you guarantee to us that such data is accurate, complete, reliable, and up-to-date. Unless expressly provided otherwise by Applicable Legislation, we assume no obligation to you to verify the accuracy, completeness, reliability, and currency of the provided data.

By providing personal data of a third party, you also guarantee to us that there is valid consent from such person for the transfer of their personal data to us.